

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN AKSESORIS-HARDWARE PADA CV BALI SOURCE TECHNOLOGY COMPUTER

Fitri Yaningsih¹, Eddy Muntina Dharma², dan Ni Made Estyanti³

Program Studi Sistem Informasi Akuntansi, STMIK Primakara, Denpasar^{1,2,3}

yaningsihfitri8@gmail.com¹, aguseddy@gmail.com², Nobelgita@gmail.com³

DIO: <http://dx.doi.org/10.31869/rtj.v2i2.1258>

Abstrak: Sistem informasi telah menjadi suatu kebutuhan yang mendesak di berbagai bidang kehidupan termasuk dalam bidang bisnis. Kebutuhan informasi saat ini sudah sangat penting dalam memenangkan persaingan di dalam dunia bisnis. Kebutuhan sistem informasi telah menjadi sumber daya utama bagi pelaku bisnis yang tidak kalah pentingnya dengan sumber daya yang lain. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Penjualan Aksesoris-Hardware pada CV Bali Source Technology Computer dan mengetahui implikasi pembangunan Sistem Informasi Penjualan aksesoris-hardware pada CV Bali Source Technology Computer. Metode penelitian yang digunakan adalah wawancara, observasi dan analisis. Penelitian ini menghasilkan aplikasi sistem informasi penjualan berbasis website yang mempermudah proses transaksi penjualan pada CV Bali Source Technology Computer. Implikasi dari hasil pembangunan sistem yaitu proses transaksi menjadi lebih cepat dan otomatis serta memudahkan dalam pembuatan data penjualan, data pelanggan dan laporan penjualan.

Kata kunci: sistem informasi, penjualan, *website*, laporan

Abstract: *The information system has become an urgent need in many areas of life, including in the field of business. Requirement information is now very important to win the competition in the business world. Needs information systems has become a major resource for businesses that are not as important as other resources. The purpose of this study is to establish a Sales Information System-Hardware Accessories CV Bali Source Technology Computer and the implications Sales Information System development-hardware accessories on the CV Bali Source Technology Computer. The method used is interview, observation and analysis. This research resulted in the application of information systems based sales website facilitate the sale process on CV Bali Source Technology Computer. The implication of that system development becomes faster transaction processing and automatic as well as ease in manufacturing sales data, customer data and sales reports.*

Keywords: *information systems, sales, website, reports*

PENDAHULUAN

CV. Bali Source Technology Computer atau biasa disebut juga dengan CV BSC yang merupakan perusahaan dagang, di dalam kegiatan usahanya menjual berbagai jenis aksesoris-hardware computer. Perusahaan ini berdiri sejak lima tahun yang lalu pada tahun 2014 yang berlokasi di Jl Kebo iwa No.153 Denpasar, di dalam perusahaan ini kegiatan pelaksanaan penjualan barang dilakukan secara tunai. Penjualan tunai merupakan pembayaran yang dilakukan secara langsung dengan menyerahkan uang kas atau tunai pada saat transaksi dilakukan. Sumber penerimaan kas terbesar perusahaan berasal dari transaksi penjualan itu sendiri.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara ke salah satu karyawan CV Bali Source Technology Computer di dalam proses pengolahan transaksi penjualan saat ini menggunakan sistem manual. Sistem manual ini memiliki kendala dalam mengelola transaksi penjualan menyebabkan terhambatnya penyampaian laporan penjualan karena transaksi penjualan masih dicatat di kwitansi menyebabkan sering terjadinya kehilangan, robek, rusak, dan tidak terurut menimbulkan kesulitan dalam mendapat informasi penjualan, karena harus mengecek ulang dokumen-dokumen transaksi penjualan. Laporan penjualan merupakan hal yang sangat penting dalam kegiatan perusahaan, karena dengan itu ita bisa mengetahui informasi bisnis untuk

kedepannya, sehingga membutuhkan suatu sistem informasi penjualan yang efektif dan efisien. sistem informasi penjualan yang efektif dan efisien sangat dibutuhkan oleh perusahaan.

CV Bali Source Technology Computer mempunyai keinginan didalam memperlus pemasaran. Karena sistem saat ini belum menjangkau ke luar daerah, oleh karena itu penulis mencoba merancang sistem informasi penjualan berbasis web, diharapkan mampu mengakomodir seluruh kegiatan bisnis yang terjadi dalam perusahaan, dengan memudahkan dalam pengolahan data transaksi penjualan dan memperluas pemasaran, serta memudahkan pembuatan laporan penjualan per periode.

Sistem informasi adalah teknologi informasi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi [3]. Menurut Jogiyanto [5] tujuan dari sistem informasi adalah menghasilkan informasi (information) adalah data yang diolah menjadi bentuk yang berguna bagi para pemakainya. Tujuan sistem informasi terdiri dari; a) Kegunaan (Usefulness), b) Ekonomi (Economic), c) Keandalan (Reliability), d) Pelayanan Langgan (Customer Service), e) Kesederhanaan (Simplicity), dan f) Fleksibilitas (Flexibility). Menurut Romney & Steinbart [6] Pengendalian Intern (Internal control) adalah sebuah proses yang diimplementasikan untuk memberikan jaminan yang memenuhi beberapa objektif dari pengendalian internal, diantaranya yaitu menjaga asset, menjaga catatan detail yang cukup untuk pelaporan asset perusahaan yang tepat dan akurat, menyediakan informasi yang akurat dan dapat dipercaya, menyiapkan laporan keuangan dengan kriteria yang ditentukan, mendorong dan meningkatkan efisiensi operasional, mendorong ketaatan dalam hal menajerial, dan memenuhi persyaratan dari regulasi dan peraturan yang ada.

Sistem informasi penjualan barang yang telah dikembangkan sebelumnya menghasilkan output yang kurang lengkap. Pada sistem tersebut, sebagian besar hanya menghasilkan output berupa hasil data stok barang masuk, dan laporan barang keluar. Pada penelitian sebelumnya yaitu [7] [8] [9] [10] [11] tidak dijelaskan atau mencantumkan output mengenai laporan produk terlaris, laporan data pelanggan, laporan penjualan per periode, maka dalam penelitian ini penulis akan

menambahkan atau berkontribusi dengan hal tersebut sehingga menghasilkan sebuah output yang berbeda dengan sistem yang telah dibuat oleh *state of the art*. Laporan ini akan bertujuan untuk memudahkan pekerjaan karyawan dalam proses pengolahan data penjualan barang dagangan. Selain itu juga memudahkan karyawan dalam mendapatkan informasi yang akurat tanpa memerlukan waktu yang lama serta menghindari permasalahan-permasalahan lainnya yang dapat merugikan perusahaan.

METODE PENELITIAN

Pada penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan kualitatif yaitu dengan cara mencari informasi melalui wawancara tentang gejala yang ada, didefinisikan dengan jelas tujuan yang akan dicapai, serta mengumpulkan data sebagai bahan untuk membuat laporan. Pada penelitian ini penulis ingin mengetahui keterkaitan sistem persediaan yang telah berjalan dengan pemenuhan kebutuhan informasi pada CV Bali Source Technology Computer.

A. Teknik Pengumpulan Data

- 1) Penelitian Langsung (*Field Research*). Studi lapangan adalah melakukan peninjauan secara langsung untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian.
- 2) Wawancara. Pada penelitian ini penulis melakukan wawancara dengan sumber yang mengerti tentang proses pengelolaan penjualan barang CV Bali Source Technology Computer.
- 3) Observasi. Metode observasi adalah mengadakan pengamatan secara langsung pada objek yang akan diteliti. Penulis mengobservasi seperti nota-nota penjualan, persediaan barang dagangan, dokumen yang mencatat keluar masuknya barang dan *Standard Operating Procedure* (SOP).

B. Analisis Sistem

Analisa sistem merupakan tahap penelitian atas sistem yang telah ada dengan tujuan untuk merancang sistem yang baru atau diperbaharui. Analisis sistem ini dilakukan dengan mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan CV Bali Source Technology Computer. Sistem yang sedang berjalan akan digambarkan menggunakan pemodelan *flowchart system*:



Gambar 1. Flowchart Penjualan Tunai

C. Usulan Pemecahan Masalah

Berdasarkan evaluasi sistem yang sedang berjalan pada pada CV Bali Source Technology Computer, maka dapat diterapkan pada sistem yang dibangun. Berikut usulan pemecahan masalah terdapat pada tabel 1 dibawah ini.

Tabel 1. Usulan Pemecahan Masalah

Keputusan	Usulan Pemecahan Masalah
Proses Pengolah Data Persediaan	Di bangun suatu database penyimpanan data persediaan agar lebih efektif untuk pengecekan data ketersediaan barang yang akan dijual.
Proses Pengolah Data Penjualan	Untuk mempermudah proses transaksi dilakukan secara otomatis maka dibangun sistem informasi penjualan.
Proses Pembuatan Laporan	Proses ini memudahkan pencetakan laporan-laporan dibuat dengan otomatis dengan proses komputerisasi
Proses Pembuatan Invoice	Proses ini mempermudah pencarian nota penjualan jika sewaktu-waktu diperlukan.
Proses Membangun Sistem Informasi berbasis Web	Dengan membangun sistem informasi berbasis Web akan memudahkan transaksi penjualan dan

memperluas pemasaran yang akan lebih efektif dan efisien.

D. Sistem Yang Direncanakan

Secara umum sistem yang dibangun terdiri atas beberapa komponen diantaranya adalah input sistem yang merupakan item fisik dari perusahaan ini, program aplikasi yang merupakan rangkaian bahasa pemrograman, sistem yang berfungsi mengontrol keberadaan sistem, database yang merupakan pusat data dari sistem dan output sistem yang berupa hasil print out ataupun tampilan di layar yang berupa laporan atau bentuk nota yang lainnya. Adapun desain sistem yang akan direncanakan dapat digambarkan sebagai berikut.



Gambar 2. Desain Sistem Yang Direncanakan

HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan Sistem

Penelitian ini dilakukan oleh penulis di CV Bali Source Technology Computer yang beralamat di Jl. Kebo iwa No .153 Denpasar. Periode penelitian ini dilaksanakan selama Januari 2018 – Mei 2018. Adapun subjek dalam penelitian ini adalah Bapak Edy Suprawan selaku pemilik CV Bali Source Technology Computer dan seluruh karyawan yang berkerja CV Bali Source Technology Computer. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *waterfall*, dengan proses sebagai berikut.

1. Perencanaan. Melakukan observasi ke lokasi penelitian untuk mengetahui permasalahan yang ada pada tempat tersebut.
2. Pengumpulan Data. Setelah melakukan penelitian penulis mengumpulkan data-data yang menjadi masalah utama yang terjadi pada perusahaan.
3. Analisis dan Desain Sistem. Kemudian penulis menganalisis masalah pada sistem yang sedang berjalan dan

membuat desain usulan untuk sistem yang diusulkan.

4. Perancangan Sistem. Kemudian penulis melakukan perancangan sistem untuk membangun sistem yang akan diusulkan.
5. Pengembangan Sistem. Kemudian dilakukan pengembangan sistem untuk memperbaiki kekurangan sistem dan terus meningkatkan kualitas sistem.

Analisis Sistem

Menganalisis terhadap kebutuhan pengguna dilakukan dengan komunikasi dan pengumpulan data awal. Pada penelitian ini melakukan komunikasi dan pengumpulan data sesuai dengan metode yang digunakan oleh peneliti. Data yang dikumpulkan berupa data kualitatif dari hasil wawancara dan observasi pada tempat dan objek penelitian. Penulis menganalisis permasalahan serta pengumpulan data penjualan yang ada pada CV Bali Source Technology Computer.

1. Identifikasi Subsystem (Proses pada Sistem)

Berdasarkan hasil survei dan informasi yang diperoleh dari lapangan, maka sistem yang dibuat terdiri dari 4 subsystem utama seagai berikut:

- a. Proses Login. Modul ini bertugas untuk Admin dan Customer membuat Username & Password untuk dapat memasuki sistem CV Bali Source Technology Computer.
- b. Mengelola Barang Masuk. Modul ini bertugas untuk mengelola stok barang menginputkan data barang masuk pada sistem dan mengurangi jika customer melakukan pembelian atau pesanan barang.
- c. Mengelola Penjualan. Modul ini bertugas untuk mencatat penjualan barang dagangan yang nantinya akan dikelola admin perusahaan CV Bali Source Technology Computer.
- d. Mengelola Laporan Penjualan. Modul ini bertugas untuk melaporkan segala aktivitas yang terjadi pada CV Bali Source

Technology Computer yang ditujukan pada admin dan pemilik

2. Identifikasi Kesatuan Luar (Entitas)
Kesatuan luar merupakan kesatuan entity di lingkungan luar sistem yang memberikan input atau menerima output satu sistem ini antara lain :

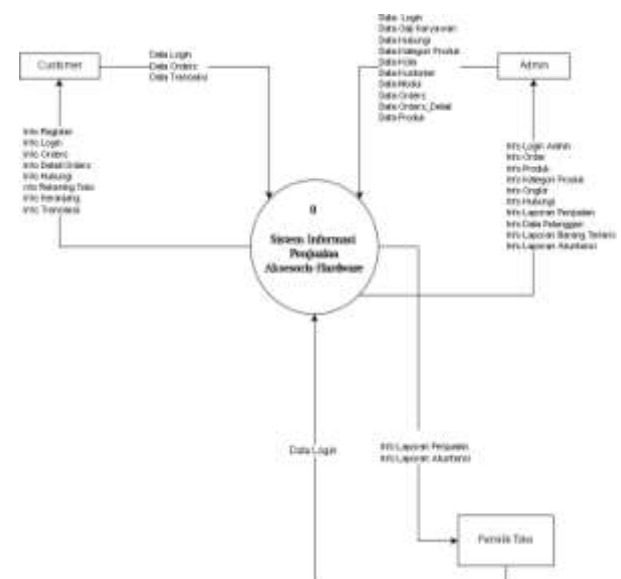
- a. Admin. Merupakan orang atau pegawai yang mencatat proses penjualan, proses persediaan barang, dan proses pengolahan barang pada CV Bali Source Technology Computer.
- b. Customer. Merupakan orang yang melakukan transaksi pembelian barang di CV Bali Source Technology Computer setelah mendaftar menjadi customer wajib memiliki Username&Password untuk membeli dan membayar tagihan barang yang diambil.

Design Sistem

Design yang dilakukan oleh peneliti yaitu perancangan sistem, perancangan sistem dilakukan dengan menggunakan *Flowchart*, *Diagram Konteks*, dan *DFD (Data Flow Diagram)*.

1. DFD Level 0

Berikut gambar DFD Level 0 seperti dibawah:

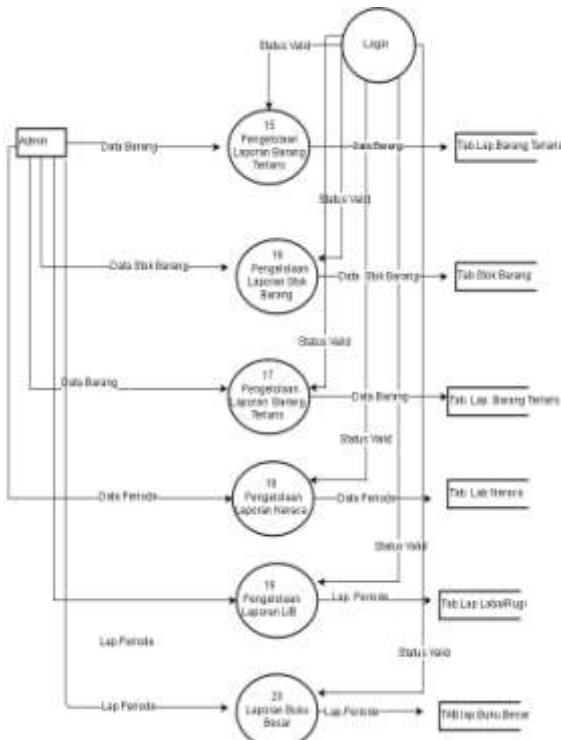


Gambar 3. DFD Level 0

Jenis Proses = [A-Z | a-z] 0-9

2. DFD Level 1

DFD Level 1 merupakan proses-proses utama yang terjadi di dalam sistem yang sedang dibangun. Berikut gambar DFD Level 1:



Gambar 4. DFD Level 1

A. Kamus Data

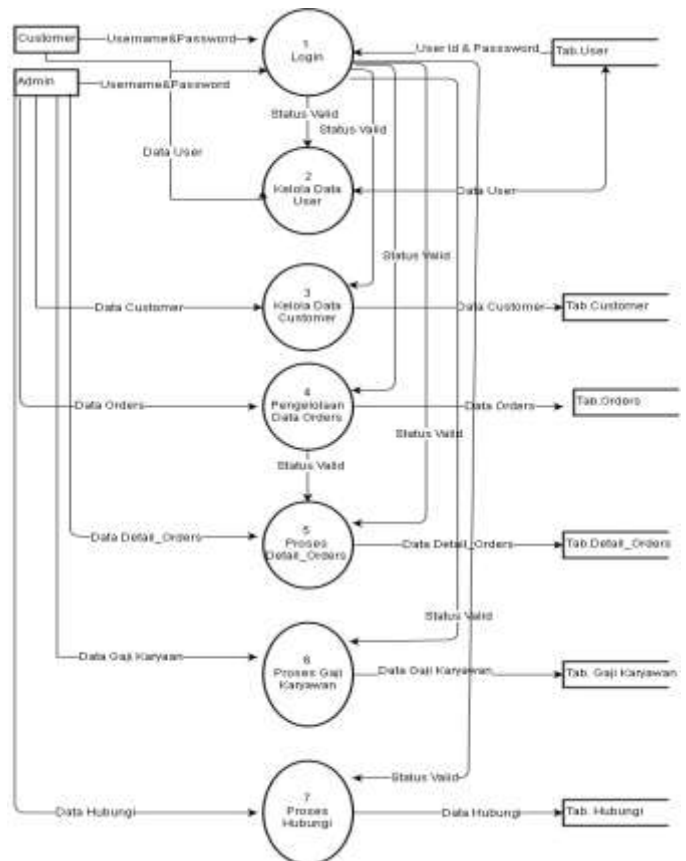
Berikut adalah kamus data dari sistem yang diusulkan :

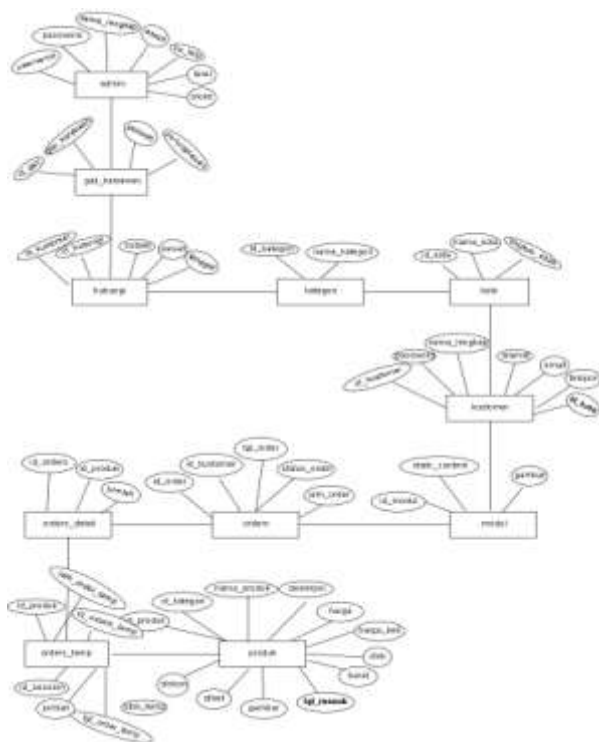
KAMUS DATA

1. ID = [A-Z | 0-9]
2. Level = [A-Z | 0-9]
3. Nama Admin = [A-Z | 0-9]
4. Nama Customer = [A-Z | a-z] 0-9]
5. Username = [A-Z]
6. Password = [A-Z | a-z] 0-9]
7. No_Telp = [0-9]
8. Email = [A-Z | a-z] 0-9]
9. Gaji Karyawan = [0-9]
10. Perlengkapan = [0-9]
11. Nama_Kategori = [A-Z | a-z] 0-9]
12. Nama Kota = [A-Z | a-z] 0-9]
13. Ongkos Kirim = [0-9]
14. Nama Produk = [A-Z | a-z] 0-9]
15. Harga = [0-9]
16. Stok = [0-9]

ERD (Entity Relationship Diagram)

Entity Relationship Diagram (ERD) adalah sekumpulan cara atau peralatan untuk mendeskripsikan data-data atau objek-objek yang dibuat berdasarkan dan berasal dari dunia nyata yang disebut entitas (*entity*) serta hubungan (*relationship*) antar entitas-entitas tersebut dengan menggunakan beberapa notasi. Komponen-komponen pembentuk ERD dapat di lihat pada gambar 5 di bawah ini.





Gambar 5. Entity Relationship Diagram (ERD) Penjualan

B. Implementasi Sistem

Pada bagian ini penulis akan menampilkan hasil implementasi dari sistem yang dibangun yaitu “Pembangunan Sistem Informasi Penjualan aksesoris-hardware pada CV. Bali Source Technology Computer”. Berikut adalah hasil dari implementasi sistem :



Laporan Penjualan
CV. Bali Source Teknology Computer

No	FAKTUR	Tanggal	Nama Produk	Qty	Harga	Sub Total
1	21	16-11-2018	Flashdisk 8 GB Sand Blue	1	100.000,-	100.000,-
2	21	16-11-2018	Flashdisk 8 GB Sand Blue	1	100.000,-	100.000,-
3	21	16-11-2018	Akses A950CA-W111TD - 24" - Black B11W0	1	4.130.000,-	4.130.000,-
4	21	16-11-2018	Mouse Datasoft (Optical)	1	25.000,-	25.000,-

Total Penjualan : Rp. 4.434.000,-
Jumlah yang terjual : 4 unit
Jumlah keseluruhan yg terjual: 4 unit



Gambar 6. Screenshot Tampilan Website Sistem Informasi Penjualan

C. Pengujian Sistem

Pengujian sistem dengan menggunakan metode *blackbox testing*, untuk mengetahui fungsi dari setiap perangkat lunak yang ada, yang mana akan dilakukan rencana pengujian sebagai berikut:

1. Pengujian yang dilakukan oleh peneliti, sebelum melakukan implementasi ke perusahaan peneliti melakukan pengujian sistem dengan upaya mengetahui sistem yang telah dirancang telah berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan, setelah pengujian dirasa sesuai peneliti melanjutkan pengujian kepada pemilik CV Bali Source Technology Computer.
2. Pengujian kedua dilakukan kepada pemilik dan pegawai CV Bali Source Technology Computer dengan melakukan wawancara terkait hasil yang telah dirancang dan dibangun, untuk diuji dan diimplementasikan

Berikut ini adalah hasil pengujian “Sistem Informasi Penjualan aksesoris-hardware pada CV. Bali Source Technology Computer” yang menggunakan metode *blackbox testing*.

1. Hasil Pengujian *User*

Tabel 2. Hasil Testing Pengujian User

No	Hasil yang diuji	Action	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	Hasil
Home					
1	Home	Tampilan	Tampilan home muncul	Berhasil menampilkan halaman home	Sesuai
Profil					
2	Profil	Tampilan	Tampilan Profil	Berhasil menampilkan halaman profil	Sesuai
Cara Beli					
3	Cara Beli	Tampilan	Memberikan Informasi Cara Pembelian	Berhasil menampilkan informasi	Sesuai
Login User					
4	Login	Masuk	Usser dan Password benar akan login	Berhasil Login jika Password Benar	Sesuai
			Usser dan Password salah akan gagal login	Gagal Login jika Password Salah	Sesuai
Register User					
5	Register	Daftar	Berhasil Terdaftar	Berhasil mendaftar	Sesuai
Data Produk Terlaris					
6	Produk Terlaris	Tampilan	Menampilkan Produk yang paling sering dibeli	Berhasil menampilkan produk terlaris	Sesuai
Data Kategori					
7	Kategori Produk	Tampilan	Menampilkan Produk berdasarkan kategorinya	Berhasil menampilkan produk masing-masing kategori	Sesuai
Tampilan Rekening					
8	Tampilan Rekening	Tampilan	Menampilkan Templete Rekening	Berhasil Menampilkan Templete Rekening	Sesuai
Data Pembelian					
9	Pembelian Produk	Beli	Membeli Produk dan masuk kedalam cart	Berhasil membeli dan masuk kedalam keranjang belanja	Sesuai
Data Keranjang					

10	Keranjang Belanja	Edit, hapus, selesai	Lanjut beli, hapus barang, dan selesai pembelian	Berhasil lanjut beli, hapus barang yang batal dibeli dan selesaikan pembelian untuk masuk ke dalam transaksi pembayaran	Sesuai
Data Detail Transaksi					
11	Transaksi Pembayaran	Detail Transaksi	menampilkan detail transaksi	Berhasil menampilkan detail transaksi untuk melakukan transaksi pembayaran	Sesuai
Pemesanan Produk					
12	Pemesanan Produk	Input Data	Mengirim permintaan barang	Berhasil Mengirim pemesanan permintaan barang	Sesuai
Log Out					
13	Keluar	Keluar	Keluar dari sistem	Berhasil Keluar dari sistem	Sesuai

2. Hasil Pengujian Admin

Selain pengujian kepada user, sebagai pengguna website. Pengujian juga dilakukan kepada admin. Berikut ini merupakan hasil *testing* admin dan hasilnya adalah sebagai berikut.

No	Hasil yang diuji	Action	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapat	Hasil
Login Admin					
1	Login	Masukan user name dan password	Berhasil masuk jika sesuai.	Berhasil masuk kedalam sistem.	Sesuai
Tampilan Home					
2	Home	Tampilan	Menampilkan Home	Berhasil menampilkan home	Sesuai
Form Pemesanan					
3	Pemesanan Barang	Detail	Lihat detail pemesanan barang	Berhasil detail pemesanan barang	Sesuai
Data Kategori					
4	Kategori	tambah, ubah, dan hapus	Dapat tambah kategori, dan hapus kategori	Berhasil menambah kategori,	Sesuai

					dan hapus kategori
Data Produk					
5	Produk	Tambah data, edit data, dan hapus data	Tambah data, edit data, dan hapus data	Berhasil	Sesuai
				Tambah data, edit data, dan hapus data	

Tabel 3. Hasil Pengujian Admin

PENUTUP

Adapun kesimpulan yang didapatkan dalam pembuatan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Setelah melakukan pembangunan aplikasi berbasis websitedan telah diuji dengan menggunakan metode black box testing didapatkan hasil bahwa sistem yang telah dibangun sudah berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan dan mampu memberikan kemudahan dalam proses penjualan online CV. Bali Source Technology Computer.
2. Pembangunan sistem informasi penjualan aksesoris-hardware computer dapat membantu serta memudahkan perusahaan dalam memberikan informasi barang-barang yang dijual diperusahaan kepada pembeli, membantu memudahkan perusahaan dalam transaksi dan konfrimasi secara online dan sangat membantu dalam laporan penerimaan kas masuk perusahaan sehingga mengurangi terjadinya kesalahan dalam laporan pemasukan kas dan lebih menghemat waktu dalam proses pembuatan laporan.

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penelitian ini, yaitu kedua orang tua penulis, dosen pembimbing dan semua informan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Kadir, Abdul, 2009 *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- [2] Indrayani, Evi dan Humdiana. 2009. *Sistem Informasi Manajemen: Mempersiapkan Pekerja Berbasis Pengetahuan dalam Mengelola Sistem Informasi*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- [3] Jogiyanto, Hartono. 2005. *Analisa dan*

Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

- [4] Warsidi CA. 2017. Siklus Akuntansi: Tahap-Tahap Proses Akuntansi. [Online]. warsidi.com – <https://goo.gl/Jd3aE>. [Diakses pada 15 Desember 2018]
- [5] Romney, Marshall B dan Steinbart, Paul John. (2015). *Accounting Information System, 9th edition*, Terjemahan Deny Arnos Kwary, M. Hum dan Dewi Fitriyani. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- [6] Mulyadi. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- [7] Bernadi, Josef. 2013. Aplikasi Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Toko Velg YQ. ComTech Vol.4 No. 2 Hal: 731-741.
- [8] Al-Rosyid, Harun. 2013. Sistem Informasi Penjualan Buku Berbasis Website Pada Toko Buku Standard Book Seller Pacitan. Skripsi. Fakultas Teknologi Informatika. Universitas Surakarta.
- [9] Henny Hendarti, Karim Haryanto (McLeod yang diterjemahkan Oleh Teguh). 2009. Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Registrasi Dan Keanggotaan Klub.
- [10] Aryanto, Arip dan Tri Irianto Tjendrowasono. 2012. Pembangunan Sistem Penjualan Online Pada Toko Indah Jaya Furniture Surakarta. Indonesian Jurnal on Computer Science - Speed (IJCSS) 15 FTI UNSA Vol. 10 No. 1 Hal: 1-7.
- [11] Arifin, Zainal. 2012. *Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Akuntansi Penjualan pada PT. Purana Parasindo*. Jurnal Informatika Mulawarman. Vol. 7 No.1 Hal:12-22